

PROFICSALI VENDÉGHÁZ

Általános Szerződési Feltételek

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének igénybevételét. Az Általános Szerződési feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató, Proficsali Vendégház 3262 Markaz Tóparti körút 3/4, továbbiakban Szolgáltató, elszállásolási Szerződést köt az egyéb szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

Szerződő felek

Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül, illetve a Szolgáltatónál a halaszferenc1@gmail.com e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég

Szolgáltató: Proficsali Vendégház

Levelezési cím: halaszferenc1@gmail.com

Telefon: [+36209707787](tel:+36209707787)

Általános Szerződési Feltételek célja:

- Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

Szerződési Feltételek elfogadása:

- A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

Szerződési Feltételek hatálya:

- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2026 03 01-től határozatlan ideig hatályos.

A szolgáltatás területi hatálya:

- Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás, mind belföldről, mind külföldről elérhető.

Szerződéses fogalmak:

- **Vendég:** A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon és emailen keresztül, szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban Vendég
- **Szolgáltató:** a jelen ÁSZF feltételei szerint egyéb, átmeneti szálláshely szolgáltatást nyújtó Proficsali Vendégház, továbbiakban Szolgáltató
- **A szolgáltatás:** egyéb szálláshely szolgáltatás
- **Árajánlat:** A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásos árajánlata.
- **Foglalás:** Foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, a teljes szállásköltség 50 %-ának megfizetésére vonatkozó adatokat.

Foglalás véglegesítés, érvényesítés:

- A foglalásban meghatározott 50 % megfizetése a foglalás biztosítása érdekében.
- A Foglalás a 50 % megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglalási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.
- A megvásárolt szolgáltatást előre kell kifizetni utalással vagy készpénzben, legkésőbb egy héttel a szállás elfoglalása előtt, ki kell egyenlíteni a szolgáltatás teljes ellenértékét és az idegenforgalmi adót is.

Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:

- A vendégházban 1 szoba és 1 fürdőszoba van.
- A Szolgáltató nem tartózkodik a Vendégházban, Önök, mint Szerződő felek, a Markaz Tóparti körút 3/4 szám alatt, bekerített kerttel, kerti bútorokkal, parkolóval rendelkező vendégházat egyéb szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A házban illetve a kertben található berendezéseket és felszerelést, Önök rendelkezésére bocsájtjuk, ott tartózkodásuk alatt.
- Minden tőlünk telhetően megteszünk vendégeink biztonsága érdekében, felhívjuk figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban illetve az udvaron hagyott személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni. Az Önök által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli Önöket
- Probléma esetén elérhetőek vagyunk a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, hogy segítségükre lehessünk ott tartózkodásuk idején, távozás utáni reklamációt azonban nem tudunk elfogadni.

Ajánlatkérés illetve foglalás menete:

- A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 5 napos türelmi idő után törlésre kerül.
- A foglalás a Vendég, írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, a teljes szállásköltség 50 %-ának megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött

Szerződésnek minősül, és egyben a Foglalási és Lemondási Feltételek és az ÁSZF automatikus elfogadását jelenti. Vendég elfogadja, hogy az általa lemondott foglalásra, a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a szolgáltató nem téríti vissza Vendég részére.

- A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
- A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ÁSZF-re.
- A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges.
- Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.
- A Szolgáltató, a meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.
- Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató Vendégház a hatályos adó-törvény (ÁFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
- A helyi idegenforgalmi adót a foglalási díj felett kell megfizetni jelenleg 300 Ft/ fő/nap 18 év felett.

A Szolgáltatás módosítása, törlése:

Árajánlat:

- A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés

alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 5 napos türelmi idő után törlésre kerül.

Foglalás:

- Amennyiben a Szolgáltató által a foglalás megerősítéséhez kért 50 % megegyezés szerinti határidőig nem kerül megfizetésre, a foglalás törlésre kerül. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű. A foglalás módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges.
- Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.
- A Szolgáltató vendégház a meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

Igénybevétel feltételei:

- A vendég a szállást az igénybevétel napján 14.00-15.00 óráig veheti igénybe. A szállást az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00-ig kell elhagyni
- A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A bejelentkezés a személyi okmányok beolvasásával történik.
- Ez a művelet a Nemzeti Turisztikai Adatkezelő Központ által létrehozott „VENDÉGEM” alkalmazás applikációján keresztül valósul meg, melyet a tulajdonos a saját mobiltelefonján vagy laptopján

hajt végre. A személyi okmány beolvasásával, a vendég elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit illetve a szálláshely kifüggesztett Házirendjét.

- A szálláshelyre – a tulajdonos beleegyezése nélkül kisállat nem hozható
- A házban tilos a dohányzás.
- Az vendégház minimum 1 hétre foglalható.

Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése:

- A Szálláshely jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a Vendég 1. nem teljesítési fizetési kötelezettségét.
- a vendég nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet
- fertőző betegségben szenved
- drog befolyásoltsága alatt áll
- elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében.
- a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel

A Vendég jogai:

- A Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára,
- A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.
- A Vendég, hozzáértés esetén, jogosult a Szolgáltató vendégházban található tűzrakó rendeltetésszerű, gondos használatára.

- A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a szolgáltató telefonon :+36209707787, illetve írásban a halaszferenc1@gmail.com címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.
- A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

A Vendég kötelezettségei:

- Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.
- Gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.
- Vendég köteles az általa, vagy kísérője illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a szolgáltatónak megtéríteni.

A Szolgáltató jogai:

- 13.1. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett 50 % szállásköltség összegének megtartása jelen ÁSZF-ben és Foglalási és Lemondási feltételekben rögzítettek szerint.

A Szolgáltató kötelezettsége felelőssége:

- A Szolgáltató köteles a vendég tartózkodása alatti panasztát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

- A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében.
- Szolgáltató nem vállal felelősséget a vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a vendég a felelős.
- Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a vendég által saját maga okozott károkra illetve a vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.
- Szolgáltató nem vállal felelősséget a szobában hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.
- A Szolgáltató bekerített parkolójában hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató kötelezettsége és felelőssége:

- A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vendég részére folyamatosan biztosítja a Vendég fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.
- A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.
- A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, illetve az Általános Forgalmi Adót (ÁFA), a személyenként és éjszakánként fizetendő idegenforgalmi adót.
- A Szolgáltató a vásárló Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja,

azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra – a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult.

- Vendég bejelentések, panaszok kezelése
- A Vendég a szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltatónak személyesen, valamint a halaszferenc1@gmail.com e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vendéget. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vendég által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.
- A Vendég adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.
- Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.
- Szolgáltató jelen ÁSZF-et közzé teszi a www.proficsali.hu honlapján.